

Jaarverslag / Kwaliteitsrapport

2022



2022

Een terugblik op het jaar 2022. Hoe hebben we invulling gegeven aan de zorg voor onze cliënten, wat gaat er goed en wat zou er volgens ons beter kunnen.

Stichting Pertoeti

Gegevens:

Naam: Stichting Pertoeti

Adres: Wegedoornlaan 2A

5646 AC EINDHOVEN

Tel.: 040-8440224

E-Mail: info@pertoeti.nl

KvK: 17166831

RSIN: 8137.71.171

AGB: 41522477

Contactpersoon: Mariska van den Akker



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
Voorwoord Raad van Toezicht	5
Wie we zijn	6
Doelstelling	6
Missie	6
Visie	7
Locatie	8
Organisatie	8
Bestuur & Raad van Toezicht	8
Medewerkers	10
Kernteam	11
Begeleiders	11
Invalkrachten	11
ZZP'ers	12
Stagiaires	12
Vrijwilligers	13
Verbeterpunten waar we in 2022 aan hebben gewerkt	15
BOUWSTEEN 1 ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE CLIËNT	17
Uitvoering van zorgproducten	17
Dagbesteding	17
Logeren	19
Individuele en ambulante begeleiding	19
18+ Activiteiten	20
De zorg voor onze cliënten	21
maatschappelijke thema's	23
Bewegen	23
Klachten	24
Veiligheid	24
Medicatie	25
Wet Zorg en Dwang (WZD)	25

BOUWSTEEN 2 Cliëntervaringen	27
Inspraak cliënten	28
Clienttevredenheidsonderzoek	28
BOUWSTEEN 3 Zelfreflectie in zorgteams	31
Leren van andere organisaties en samenwerking met andere organisaties	32
Scholing deskundigheidsbevordering	33
Ziekteverzuim	34
Teambuilding	34
Medewerkerstevredenheidsonderzoek	34
Financiën	36
Inkomsten	36
Giften en Subsidies	36
Reserveringen	37
Verbeter/ speerpunten punten komend jaar	38
Bijlagen:	41

BIJLAGEN:

Verslag vertrouwenspersoon

Jaarrekening 2022

INLEIDING

In dit jaarverslag/ kwaliteitsrapport kijken we terug op het jaar 2022. Hoe hebben we de zorg aan onze cliënten geboden, hoe hebben we gewerkt aan de kwaliteit van onze zorg en waar gaan we nog aan werken. Dit doen we in duidelijk en eenvoudig taalgebruik, voorzien van afbeeldingen om het voor iedereen leesbaar en begrijpelijk te maken. We maken dan ook geen aparte cliëntversie.

Het jaar 2022 begon met een lockdown, maar de draad werd weer opgepakt. Alle activiteiten zijn weer mogelijk en daar is volop gebruik van gemaakt.

De groepen bij Pertoeti zitten helemaal vol. Dit is sneller gegaan dan voorzien dus het was even wennen. Het afgelopen jaar is er goed gekeken naar de wensen en behoeften van onze cliënten en zijn de dagprogramma's en activiteiten waar nodig aangepast.

We hebben in 2022 afscheid genomen van cliënten en een nieuwe cliënt verwelkomd. Elke keer is de nieuwe situatie weer wennen, zeker ook omdat de cliënten altijd al langere tijd bij Pertoeti zijn en we een hechte band hebben opgebouwd. Ook voor cliënten is elke verandering weer wennen dus we proberen dit stap voor stap te doen.



Er zijn ook medewerkers vertrokken en nieuwe medewerkers gekomen. Ook dat is wennen, want Pertoeti is klein en we hebben een hecht team. Voor ouders en cliënten is het vervelend als er weer een vertrouwd gezicht verdwijnt.

Er is afgelopen jaar extra aandacht geweest voor het inwerken van medewerkers en hen meer taken zelf op te laten pakken. Er is veel aandacht geweest voor de individuele dagprogramma's en de activiteiten voor de cliënten, zodat er nog beter maatwerk geboden kan worden. Natuurlijk ging er ook veel aandacht naar de problematiek op de arbeidsmarkt. Een probleem wat ook de komende jaren nog een uitdaging zal blijven.



In 2022 hebben we ook een begin gemaakt met onze toekomstplannen betreft de locatie. Nu wij het gebouw in eigendom hebben, willen we ook de mogelijkheden onderzoeken om hier nog verbeteringen in aan te brengen. Meer ruimte zou een enorme verbetering zijn voor onze cliënten en medewerkers. We hebben een architect benaderd om de mogelijkheden te onderzoeken en hij heeft inmiddels de eerste tekeningen klaar, waarbij een verdieping extra gecreëerd wordt. We hopen volgend jaar onze plannen verder uit te kunnen werken en ook het financiële plan voor de verbouwing klaar te hebben.

‘Dank je wel’ aan iedereen die heeft meegewerkt, ons heeft gesteund en heeft bijgedragen aan een succesvol jaar.

VOORWOORD RAAD VAN TOEZICHT

Voor u ligt het geïntegreerde jaarverslag/kwaliteitsrapport 2022 van Stichting Pertoeti.

Nadat in maart 2022 de meeste Coronamaatregelen waren opgeheven konden de activiteiten van Pertoeti weer normaal plaatsvinden en kan Pertoeti terugkijken op een goed jaar waarin zij dankzij de enthousiaste inzet van alle medewerkers de aan hun zorg toevertrouwde cliënten een veilig en vertrouwd onderdak kon bieden.

Dit jaarverslag/kwaliteitsrapport laat goed zien hoe Pertoeti haar missie wil bereiken.

Pertoeti toont ook duidelijk dat het een zelflerende organisatie is. Het functioneren van de organisatie en de activiteiten worden kritisch gevolgd en waar verbetering mogelijk is, wordt niet gehaast dit aan te geven. De in dit jaarverslag vermelde verbeter/speerpunten voor komend jaar illustreren dit.

De aandacht voor elke individuele cliënt blijft het vaste ankerpunt waar directie en medewerkers zich naar richten. Het is verheugend te zien dat het cliënt tevredenheidsonderzoek laat zien dat Pertoeti een bovengemiddelde beoordeling krijgt.

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek laat eveneens een positieve score zien.

Ook de ontwikkeling naar een zelf organiserend kernteam beweegt zich in de goede richting.

De financiële situatie van Pertoeti blijft gezond. In 2022 is de omzet licht gestegen, het jaar kon afgesloten worden met een bescheiden positief saldo.

De RvT kwam gedurende het jaar 5 maal bijeen met de directie.

Voor 2023 is de mogelijke verbouwing van het Pertoeti pand ook voor de Raad van Toezicht een onderwerp waarbij zij nauw betrokken is.

We zien wederom terug op een succesvol Pertoeti jaar waarin we met de directie in goed overleg het reilen en zeilen van Pertoeti hebben gevolgd.

Wij danken het bestuur voor de plezierige samenwerking en de goede uitvoering van het beleid in 2022 en het personeel, stagiaires en vrijwilligers voor hun inzet gedurende het jaar.

Namens de Raad van Toezicht.

Pieter de Haan

Voorzitter



DOELSTELLING

Het doel van Pertoeti is het bieden van professionele zorg aan kinderen en volwassenen met een (ernstige) verstandelijke of meervoudige beperking. De zorg wordt geboden op de locatie in Eindhoven en soms in de thuissituatie van cliënten. De hoofdactiviteiten zijn het bieden van dagbesteding en logeren.



MISSIE

Pertoeti is opgericht door ouders van verstandelijk en meervoudig gehandicapte kinderen samen met medewerkers uit de zorg, omdat zij vonden dat er geen goede plek was voor hun kinderen. In de grote instellingen waren de groepen te groot en er waren te weinig begeleiders.

Bij Pertoeti krijgen alle cliënten een één op twee begeleiding en indien nodig een één op één begeleiding; op die manier is het mogelijk om zorg op maat te kunnen verlenen. Dit gebeurt door iedere cliënt een eigen dagprogramma aan te bieden, dat aansluit bij het niveau, de belevingswereld en de ontwikkelingsmogelijkheden. Doordat de medewerkers iedere dag goed blijven kijken naar de cliënten is het mogelijk om hier flexibel mee om te gaan en in te springen op de individuele wensen en behoeften. Pertoeti hanteert geen leeftijdsgrenzen. Iedereen met een verstandelijke of meervoudige beperking is welkom bij Pertoeti ongeacht zijn of haar kalenderleeftijd. Hiermee voorkomen we dat onze cliënten de moeilijke en onnodige overstap moeten maken naar een andere groep of zelfs naar een andere zorginstelling en / of school.



VISIE



In de visie van Pertoeti staat de cliënt continu centraal. Cliënten zijn degenen die zorg, ondersteuning en begeleiding krijgen en vallen binnen het zorgproces van Pertoeti. Bij elke handeling, reactie of verandering wordt de vraag gesteld: is dit in het belang van onze cliënten? Door hier steeds bij stil te staan, is het mogelijk om daadwerkelijk zorg op maat te leveren. Door aan te sluiten bij wie zij zijn, hoe zij zich voelen en waar hun interesses liggen, zullen de cliënten eerder geneigd zijn om zich verder te ontwikkelen. Hierdoor krijgen zij de ruimte om nieuwe stappen te zetten in hun ontwikkeling en op die manier hun wereld te vergroten. Zo oefenen zij ook invloed uit op hun dagprogramma. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat er iedere dag goed naar de cliënten wordt gekeken en daar flexibel op wordt ingespeeld. Voor de cliënten is het belangrijk dat zij medewerkers om zich hebben, die hen goed kennen en alle mogelijke signalen bij hen herkennen. Hierdoor voelen de cliënten zich veilig, waardoor zij in staat zijn om weer een stapje verder te zetten. Daarnaast levert de huiselijke sfeer een bijdrage aan het gevoel van veiligheid. Wij vinden het belangrijk dat ouders serieus genomen worden en worden betrokken bij de zorg voor hun kind. Voor ons vormen zij een onmisbare partner.

Pertoeti vindt het belangrijk dat iedereen, ongeacht hun eventuele beperking, mee mag doen in de maatschappij. Dit laten we zien door regelmatig er op uit te gaan. Bijvoorbeeld door een bezoekje aan de markt, een uitstapje naar de dierentuin maar ook een avondje stappen op het Stratums Eind.

Het uiteindelijke doel is een bijdrage te leveren aan het welbevinden van de cliënten, zodat zij in staat zijn om een goed leven te leiden op een eigen, veilige, vertrouwde plek, die ze verworven hebben binnen de maatschappij.

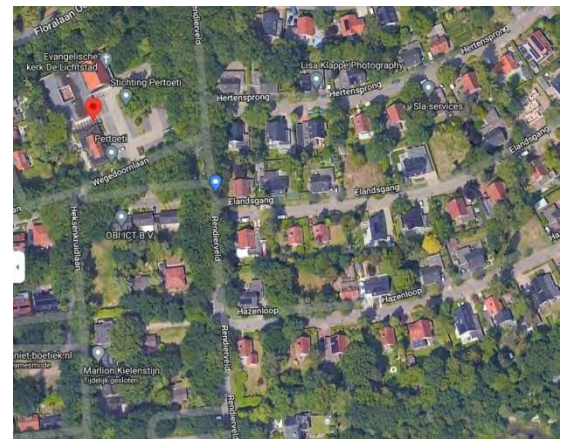
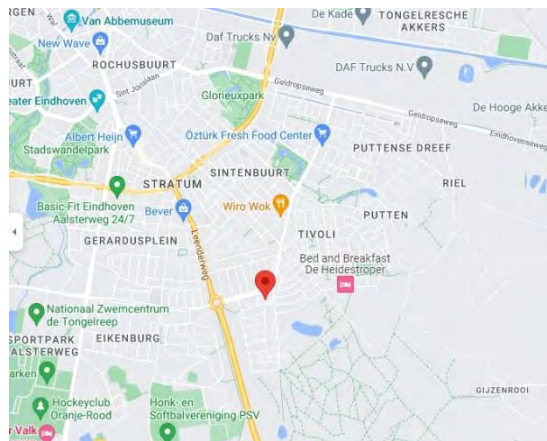


LOCATIE



Pertoeti heeft maar één locatie: Wegedoornlaan 2A in Eindhoven.

Ons eigen pand in een mooi stukje van Eindhoven: Schutterbosch. Voor ons een ideale plek, omdat we voldoende parkeerruimte hebben, in een rustige buurt zitten en goed bereikbaar zijn met de auto en het openbaar vervoer. Onze locatie is op loopafstand van het bos, maar ook dichtbij de winkels.



ORGANISATIE

2

BESTUUR & RAAD VAN TOEZICHT

Per 1 januari 2016 zijn Monique Kramer en Mariska van den Akker benoemd tot directie van Stichting Pertoeti en vormen daarmee het bestuur.

Monique is directeur zorg en Mariska is directeur bedrijfsvoering. Ze hebben allebei een dochter met een ernstige verstandelijke beperking en zijn betrokken bij de stichting vanaf de oprichting.

Beide directieleden zijn ingedeeld in functiegroep 50 volgens de salarisschaal van de CAO gehandicaptenzorg. Samen vervullen zij 1 Fte.

Naast het besturen van de stichting vervult Monique de functie van orthopedagoog en Mariska is verantwoordelijk voor de administratie.

4



De taken en verantwoordelijkheden liggen vast in hun functieomschrijving. In 2017 is er hiervoor ook een reglement opgesteld. Hierin is onder andere vastgelegd hoe belangenverstrengeling voorkomen wordt. De directie heeft regelmatig overleg; dit is vastgelegd in de overlegagenda en de besluitenlijst. Ook overleggen zij vijf keer per jaar met de Raad van Toezicht en jaarlijks met de vertrouwenspersoon.

De belangrijkste besluiten die in 2022 door de directie genomen zijn:

Afspraken over vergoeding van diverse overleguren.

Begeleiding van de uitstroom van een medewerker.

Begeleiding van een medewerker tijdens de proefplaatsing vanuit arbeidsongeschiktheid.

Verhoging reiskosten medewerkers.

Goedkeuring van begroting vakantie

Plannen verbouwing in overleg met architect.

Opstellen begroting voor de verbouwing.

Eisen instroom nieuwe cliënt.

Verdeling functioneringsgesprekken.

Aanpassing van begeleiding van een cliënt.

Contact opnemen met het sociaal team van de gemeente en besluit om een baan te bieden aan iemand met een migratie achtergrond.

Besluit om samen met twee andere organisaties en Lefgozer het traject voor zij-instromers op te starten voor de gehandicaptenzorg.

Salarisafspraken en functie indelingen opgesteld.

Vraag voor crisisopvang met ouders besproken en voorgelegd aan het kernteam.

Onderzoek naar datalek CarenZorgt en besluit om geen melding te doen bij de autoriteit persoonsgegevens.

Ouders geïnformeerd over datalek CarenZorgt.

Aanpassen van verzuimverzekering i.v.m. de hoge kosten.

Begroting 2023 opgesteld.

Aanpassing van de functieomschrijvingen.

De data voor overleg met de Raad van Toezicht zijn vastgelegd met de bijbehorende agendapunten.





De raad van Toezicht bestaat uit vier personen:

Pieter de Haan voorzitter

Luc Roelofs financiën

Marij Aben secretaris

Paul Termaat lid

Er is een algemeen profiel voor de Raad van Toezicht en een reglement. De taken van de Raad van Toezicht zijn o.a. het zorgdragen voor een goed bestuur en het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden en de beloning van het bestuur. Daarnaast houdt de RvT toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de risico's, die aan deze activiteiten zijn verbonden. De Raad van Toezicht keurt belangrijke besluiten van de bestuurders al dan niet goed en houdt toezicht op de financiële verslaglegging en naleving van wet- en regelgeving.

De Raad van Toezicht heeft afgezien van een vergoeding en doet haar werk geheel vrijwillig.

Afgelopen jaar zijn de reglementen van het bestuur en de Raad van toezicht aangepast. Ook het profiel van de RvT is besproken en bijgesteld.

De voorzitter en de secretaris van de Raad van Toezicht hebben het functioneringsgesprek met de directie gevoerd.

In 2018 zijn wij gebruik gaan maken van een vertrouwenspersoon. Angela Linders was bereid deze taak op zich te nemen. Er vindt jaarlijks een overleg plaats tussen de directie en de vertrouwenspersoon over de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Hiervan wordt ook een verslag gemaakt. Dit verslag is als bijlage toegevoegd.



Er is in 2022 geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

MEDEWERKERS



Bij Pertoeti is het gebruikelijk dat alle medewerkers ervaring hebben op de werkvloer. Wij hebben geen managementlaag die van een afstand de kaders bepaald. Het kernteam werkt voornamelijk direct met de cliënten en de directie springt bij op de werkvloer als dit nodig is. Persoonlijk begeleiders krijgen kantoortijd voor het bijstellen van de zorgplannen, maar houden zich voornamelijk direct bezig met de cliënten door als groepsbegeleider aan het werk te zijn. De schoonmaakwerkzaamheden zijn uitbesteed aan een extern bedrijf.

KERNTTEAM

3



Het Kernteam bestond in 2022 uit drie persoonlijk begeleiders. Zij zijn de kartrekkers van het gehele team. Ze houden zich onder andere bezig met het kwaliteitskader, de werving van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, clienttevredenheid, teambuilding en motiveren het team om zelforganiserend te worden. Aan het eind van het jaar heeft één kernteamlid besloten om zich volledig te gaan richten op haar taken als persoonlijk begeleider. De twee overgebleven kernteamleden hebben de taken verdeeld en gaan samen verder als Kernteam. Zij hebben een nieuwe functieomschrijving ontvangen en worden per 1 januari 2023 ingedeeld in FG 40.

Begeleiders

9

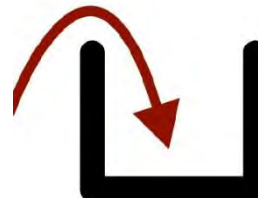


Er zijn twee medewerkers uitgestroomd en twee nieuwe medewerkers ingestroomd in 2022. Omdat we meer diversiteit in het team willen, hebben we daar bij de werving en selectie rekening mee gehouden. We hebben nu oudere kandidaten geselecteerd en een man gevonden, die ons team komt versterken. In 2022 bestond het team uit een ondersteuner, twee assistent begeleiders, vijf persoonlijk begeleiders en een teamleider. De functie van teamleider komt in 2023 te vervallen en de taken worden door het kernteam opgepakt.

Invalkrachten

2

Eén invalkracht heeft ons helaas moeten verlaten, omdat zij na het behalen van haar diploma een baan bij haar stageadres aangeboden heeft gekregen. Ook heeft een nieuwe invalkracht na enkele maanden besloten dat het werken in de weekenden te veel voor haar was naast haar opleiding. Zij heeft ook besloten te stoppen. We hebben twee nieuwe invalkrachten gevonden, die het team komen versterken in de weekenden en vakanties.



ZZP'ERS



Wij werken met twee vaste ZZP'ers, die bijspringen als we het rooster niet rond krijgen door vakanties van medewerkers.

STAGIAIRES



Bij Pertoeti zijn twee mensen werkzaam die daarnaast een opleiding HBO Social Work doen.

Er zijn in 2022 veel stagiaires begonnen aan hun stage bij Pertoeti. Wij hebben nog niet eerder meegemaakt dat er zoveel stagiaires hun stage voortijdig beëindigen of moesten beëindigen. Het is voor ons een jaar geweest, waarbij we veel tijd en energie aan de stagiaires hebben besteed. Helaas niet altijd met succes.

Twee stagiaires zorg en welzijn niveau 2 hebben hun stage positief afgerond.

Eén stagiaire zorg en welzijn niveau 2 heeft haar stage nog niet afgerond en hoopt dit in 2023 bij ons te doen.

Twee stagiaires maatschappelijke zorg niveau 2 hebben hun stage af moeten breken.

Twee stagiaires maatschappelijke zorg niveau 4 hebben hun stage af moeten breken.

Eén stagiaire persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 heeft zijn stage voortijdig af moeten breken.

Eén stagiaire maatschappelijke zorg niveau 4 heeft haar stage afgerond.

Eén stagiaire HBO pedagogiek heeft haar stage voortijdig moeten beëindigen.

Eén stagiaire pedagogiek heeft haar afstudeerstage afgerond.

Eén VMBO stagiaire heeft haar stage afgerond.

Daarnaast heeft een stagiaire van de opleiding fysiotherapie tijdens de Minor speciale doelgroepen bij ons meegedraaid en iemand van dezelfde opleiding heeft een aantal dagen meegeholpen met de beweegactiviteiten om kennis over de doelgroep op te doen.

Er is een leerling geweest, die haar maatschappelijk stage bij ons heeft gedaan en we hebben een leerling voor een beroep oriënterende stage begeleid.

Om stagiaires te werven, hebben we deelgenomen aan de online stagemarkt Social Studies. We hebben ook onze vacatures voor stagiaires bijgewerkt en geplaatst op een nieuwe website van het Summa college.

Om voortijdig uitstroom te voorkomen, is er meer aandacht besteed aan het inwerken, maar ook aan het geven van duidelijke informatie voor de stage en het maken van goede afspraken. Wij hebben gemerkt dat stagiaires zich er niet altijd van bewust zijn dat deze afspraken voor ons bindend zijn. Regelmatig denken zij dat er afspraken gewijzigd kunnen worden en besluiten te stoppen met hun stage als dit niet zo is. We zijn eerder contact op gaan nemen met de onderwijsinstelling om ervoor te zorgen dat de afspraken ook voor alle partijen duidelijk zijn en iedereen op de hoogte is.

Omdat stagiaires veel meer energie en tijd van ons vragen, hebben we dan ook besloten om dit anders aan te gaan pakken. Komend jaar gaan we ons meer richten op BBL stagiaires/medewerkers en gaan we al direct bij aanvang van de stage contact opnemen met de onderwijsinstelling.



VRIJWILLIGERS



Er zijn in 2022 zeven vrijwilligers werkzaam geweest bij Pertoeti. Eén vrijwilliger is vanuit haar vrijwilligerswerk doorgestroomd naar een werkstage binnen Pertoeti om zo door te stromen naar een betaalde baan.

Twee vrijwilligers zijn helaas gestopt met hun werk bij Pertoeti en we hebben één nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen.

Eén vrijwilliger heeft tijdelijk vrijwilligerswerk gedaan bij Pertoeti vanuit haar opleiding Social Work.

Het afgelopen jaar is er contact geweest met 'samen voor Eindhoven' om te kijken hoe we beter vrijwilligers kunnen werven.

Een paar acties daarvoor hebben we zelf al uitgezet:

*Pertoeti heeft een filmpje gemaakt voor het werven van vrijwilligers wat gedeeld wordt via social media.

*Er zijn advertenties geplaatst op de website NL Voor Elkaar.

Verbeterpunten in werving en selectie:

Meer aandacht voor het werven van anderstalige vrijwilligers.



Mogelijkheden onderzoeken om mensen die vergeten worden op de arbeidsmarkt in te laten stromen en een opleiding te bieden.

We willen ook verder werken aan de diversiteit binnen het team. Hierbij wordt in elk geval rekening gehouden met de leeftijd van medewerkers. Ook is er nog een voorkeur voor een man binnen het team.



VERBETERPUNTEN WAAR WE IN 2022 AAN HEBBEN GEWERKT

Team samenstelling en arbeidsmarkt	Werving van vrijwilligers geoptimaliseerd door een wervingsfilmpje te maken. Advertenties geplaatst op diverse websites. Opnieuw contact opgenomen met 'Eindhoven Doet' om meer aandacht voor onze organisatie te krijgen.
	Stagebeleid geüpdatet en aangepast.
	Nieuwe advertenties geplaatst voor het werven van stagiaires.
	Inwerkprocedure verder aangevuld en uitgewerkt.
	Meer diversiteit binnen het team door het aannemen van oudere werknemers.
	Intensievere samenwerking met andere zorgorganisaties via RAAT (Regionale Actieplannen Aanpak Tekorten).
	Samen met andere organisaties opstart van het project Lefgozer (opleiding voor zijinstromers) binnen de gehandicaptenzorg in Eindhoven en omgeving.
	Contact gelegd met het UWV waardoor we een contactpersoon hebben bij eventuele vacatures.
	Contact met werkgelegenheidsteam Eindhoven om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten bij eventuele vacatures.
	Gestart met een traject via de gemeente Eindhoven om een statushouder in dienst te nemen.

Overlegstructuur / overzicht	Het hele team betrokken gehouden en geïnformeerd.
	Stappenplan gemaakt voor acties die we de komende jaren moeten doen.
Zelforganisatie	Het gehele team meegenomen in het proces van het zelf organiserend team.
Teamreflectie	Diagnoses van cliënten besproken tijdens de teambesprekingen.
	Goed leven gesprekken gevoerd tijdens de teambespreking.
	Video Interactie Begeleiding (opleiding)
Zorgaanbod	Samen met ouders de vraag rondom crisisopvang besproken en concreet gemaakt.
Teamreflectie	Contact en in gesprek met medewerkers van andere organisaties.
Zorgaanbod	Externe begeleiding gevonden voor het team op het gebied van ondersteunende communicatie en letterherkenning.
	Ergotherapeut gevonden die ons kan helpen met vragen over aanschaf en gebruik van hulpmiddelen.
	Nieuwe fysiotherapeut ingeschakeld.
Zorgaanbod	Het zorgaanbod beter afstemmen, beide groepen afzonderlijk van elkaar.

BOUWSTEEN 1 | ZORGPROCES ROND DE INDIVIDUELE CLIËNT

UITVOERING VAN ZORGPRODUCTEN

DAGBESTEDING

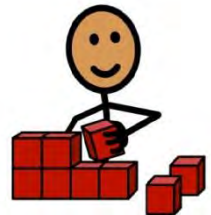
Er zijn twee dagbestedingsgroepen bij Pertoeti. Bij de verdeling van de cliënten wordt gekeken naar interesse, ontwikkelingsleeftijd, prikkelverwerking en veiligheidsmaatregelen, die nodig zijn.

Voor elke cliënt wordt een eigen dagprogramma gemaakt. Hierbij wordt rekening gehouden met de interesses, belastbaarheid en doelen uit het Goed Leven Plan.

Verder wordt er gewerkt met thema's, die elke 5 á 6 weken wisselen en zijn er twee ontwikkelingsgebieden per dag, die vast staan. De ontwikkelingsgebieden zijn: persoonlijke verzorging, ontspanning (BIM), koken, creatief, bewegen, muziek en sociale vaardigheden.



Elke week bezoekt een muziektherapeute de dagbestedingsgroepen waar zij in groepsverband en individueel met cliënten werkt. Er is in 2022 gekeken of het een meerwaarde is om de uren van de muziektherapeute uit te breiden, maar dit bleek niet het geval.



Zwemmen staat wekelijks op het programma en is een belangrijk onderdeel van de beweegactiviteiten.



Afgelopen jaar zijn er aanpassingen gedaan in de activiteiten binnen de ontwikkelingsgebieden, zodat deze beter aansluiten bij de cliënten in de betreffende groep.

Binnen de thema's worden er ook uitstapjes gedaan. Er is gekeken voor welke cliënten dit een meerwaarde is. Er is ook gekeken hoe we de thema's op een andere manier kunnen laten leven bij cliënten, die het lastiger vinden om hun vertrouwde omgeving te verlaten. Zo hebben we geitjes in de tuin gehad bij het thema boerderij en een ijscowagen op de parkeerplaats bij Pertoeti. Er zijn ook belevingsruimtes gemaakt bij Pertoeti die aansluiten bij het thema van dat moment.



Overige activiteiten:

Thema winter: belevingsruimte met sneeuw, sneeuwballen en warme chocomelk

Thema carnaval: optocht door de wijk, carnaval vieren in de stad met CV de Bolhoedjes, zeskamp en haring happen

Thema Pasen: de paashaas kwam wekelijks op bezoek om eieren te verstoppert



Thema Lente: op bezoek bij een zorgboerderij

Thema boerderij: naar de boerderij, geitjes in de tuin en melk gehaald bij de boerderij en zelf kaas gemaakt

Thema vakantie: op vakantie !

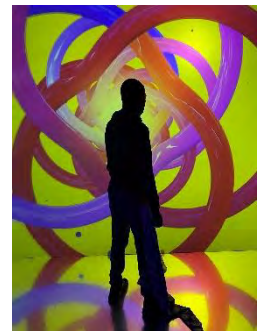
Thema zomer: zwemmen in het buitenbad, waterpret in de tuin en ijsjes eten bij de ijssalon



Thema vormen en kleuren: Motion Experience en naar het Van Abbemuseum

Thema Sinterklaas: naar het sinterklaashuis en sinterklaas op bezoek bij Pertoeti

Thema kerst: naar Magisch Maastricht, de kribkesroute wandelen,



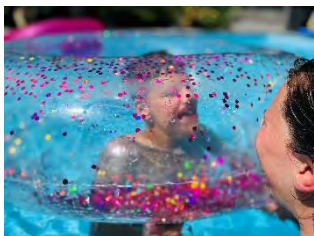
kerstbrood bakken, een kerstlunch en naar de kerstmarkt

Voor de zomervakantie hebben we een diploma uitreiking gehad en natuurlijk een feestje gevierd. Als afsluiting van het 'schooljaar' zijn we naar de Efteling geweest.

In de zomervakantie hebben we de volgende activiteiten gedaan: zwemmen (heel vaak), blote voetenpad, motorrijden met zijspan, naar het klankenbos, waterfietsen en naar de kermis. Er is ook een ijscoke bij Pertoeti geweest dankzij lieve ouders, die dit voor ons geregeld hadden.

Wij hebben een kapper ingeschakeld, zodat cliënten bij Pertoeti de kapper kunnen bezoeken. Ongeveer één keer in de 5 weken is zij aanwezig en krijgen ouders hier een bericht van.

Alle cliënten van de dagbesteding zijn in 2022 mee op vakantie geweest. Dit was een midweek op het strandpark Vlugtenburgh. Er is een verdeling van cliënten en begeleiders gemaakt over drie aangepaste huisjes. Er is in die week gebruik gemaakt van de aangepaste fietsen en snoezelruimte op het park en er is veel genoten van



het strand en de zee. Met een speciale huifkar is er een strandtocht gemaakt. Het was een zeer geslaagde vakantie voor alle cliënten.



LOGEREN



Zes etmalen per maand kan er gelogeed worden. Alle cliënten, die logeren maken ook gebruik van de dagbesteding of vakantieopvang bij Pertoeti. De begeleiders en stagiaires staan zowel tijdens het logeren als de dagbesteding ingeroosterd. Er blijven altijd twee begeleiders slapen tijdens het logeren. Wij zorgen er ook voor dat de cliënten een vaste slaapplek hebben en de samenstelling van de groep passend is.

Ouders kunnen er ook voor kiezen om hun kind een zaterdag of zondag te laten komen.



Ouders geven aan hoe vaak ze hun kind willen laten logeren en dat wordt gepland in een halfjaarlijks logeerrooster. Het doel van logeren is om de thuissituatie te ontlasten en de belevingswereld van de cliënten te vergroten.

Activiteiten die tijdens de logeerweekenden zijn gedaan: naar het Slaatjesbal, bezoek aan het Daf museum, de gamestate, de dierentuin, een bioscoopavond bij Pertoeti, een kampvuur en naar de film.



In de zomervakantie hebben een aantal cliënten een hele week bij Pertoeti gelogeed.

INDIVIDUELE EN AMBULANTE BEGELEIDING



Pertoeti biedt ook ambulante begeleiding, waarbij een vaste begeleider een cliënt in de thuissituatie of ergens anders activiteiten aanbiedt.

Individuele begeleiding wordt bij Pertoeti één op één aangeboden. Dat kan zijn omdat cliënten vroeger naar de dagbesteding komen of langer blijven. Ook kan het zijn dat een cliënt moeite heeft om aan te sluiten bij een groep, waardoor individuele begeleiding nodig is. Er zijn altijd vaste begeleiders, die deze cliënten begeleiden.

18+ ACTIVITEITEN

Er worden ook logeeractiviteiten buiten Pertoeti aangeboden. Ouders kunnen aangeven of ze daar gebruik van willen maken en hoe vaak. Er wordt dan gekeken hoe dit ingevuld kan worden. In 2022 was er gelukkig weer meer mogelijk, waardoor dit makkelijker georganiseerd kon worden. Voor deze activiteiten betalen cliënten een eigen bijdrage.

In 2022 hebben we de volgende activiteiten aangeboden:

BIO vakantieoord

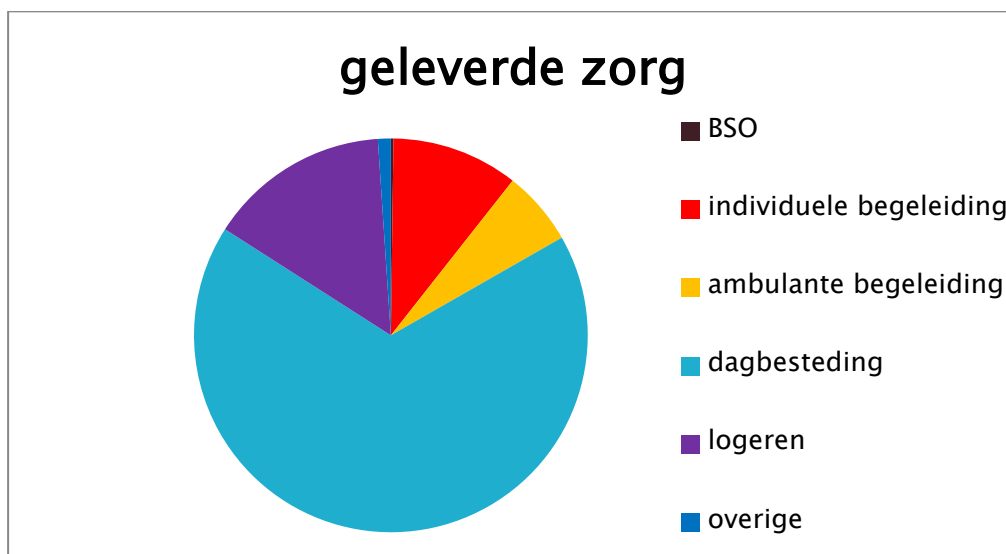
Funpop (een gedeelte van de cliënten heeft daar overnacht op de camping en een gedeelte is alleen overdag geweest).

Zwarte cross

Maasrecidence Thorn

Vakantiehuis Fabiola





01-01-2022

20 cliënten

31-12-2022

18 cliënten

In 2022 is één cliënt helaas overleden. Zij kwam één dag per week naar de dagbesteding. Twee cliënten zijn uitgestroomd. Hiervan kwam één cliënt drie dagen per week naar de dagbesteding en twee etmalen per maand logeren. De andere cliënt had twee uur per week individuele begeleiding na school.

Er is één cliënt ingestroomd voor vakantie en weekend opvang. Deze cliënt zal volgend jaar gaan instromen in de dagbesteding.

Er was voldoende vraag voor logeren bij de huidige cliënten, waardoor hier geen plaats is vrijgekomen.



Alle individuele afspraken rondom de cliënten zijn vastgelegd in het Goed leven plan.

Het plan wordt jaarlijks bijgesteld en besproken met de ouders / verzorgers en als het mogelijk is met de cliënt zelf. In 2022 zijn alle plannen op tijd bijgesteld en zijn er twee plannen niet besproken met ouders, omdat hier vanuit hen geen behoefte aan was. In het geval van onder aanneming wordt het plan ook besproken met de organisatie, die de zorg inkoopt. Omdat de cliënt beide organisaties bezoekt, worden de doelen op elkaar afgestemd.

Om ervoor te zorgen dat medicatiegebruik, risico's en andere belangrijke zaken aan bod komen tijdens de planbespreking, is dit vastgelegd in een protocol. Hierin staat stap voor stap welke acties er gedaan moeten worden bij het bijstellen van het plan en wat er besproken moet worden met cliënten / ouders / verzorgers.

Pertoeti maakt gebruik van het cliëntportaal CarenZorgt, waarin rapportages en foto's gedeeld worden met ouders.

Klankschalentherapie is gestopt in de loop van het jaar door gezondheidsproblemen van de therapeut.

Bij cliënten die naar school gaan, is regelmatig overleg met de betreffende onderwijsinstelling, vooral als bekend is dat een cliënt gaat uit stromen naar de dagbesteding bij Pertoeti.

In 2022 hebben wij een ergotherapeut gevonden, die ons kan helpen bij het juiste gebruik van hulpmiddelen en het zoeken naar de juiste hulpmiddelen.

Verbeterpunt voor volgend jaar is dat we intensiever gebruik maken van de fysiotherapeut om de individuele risico's van de cliënten in kaart te brengen. Indien nodig zal zij contact opnemen met behandelaars om informatie op te vragen.



MAATSCHAPPELIJKE THEMA'S

Pertoeti heeft een zwerfboekenkastje waar kinderen uit de buurt boeken uit kunnen pakken. De bedoeling is dat ze er ook boeken in leggen als ze die niet meer gebruiken. Samen met de cliënten zorgen we ervoor dat het kastje gevuld blijft en dat de boeken voorzien worden van stickers.

We hebben spullen ingezameld, die door een vrijwilliger van Pertoeti opgestuurd worden naar Senegal, haar geboorteland.

Aan het einde van het jaar hebben we met de cliënten kerstpakketten gemaakt voor mensen, die afhankelijk zijn van de voedselbank. Alle cliënten hebben ook speelgoed uit mogen zoeken wat we vervolgens hebben gedoneerd aan de voedselbank.



BEWEGEN

Bewegen staat bij Pertoeti regelmatig op het programma. Om ervoor te zorgen dat dit op een veilige manier aangeboden wordt, komt er ongeveer vier keer per jaar een fysiotherapeut meekijken. Zij geeft advies aan de begeleiding. In 2022 hebben we een nieuwe fysiotherapeut ingeschakeld wegens langdurige afwezigheid van de fysiotherapeut, die al betrokken was bij Pertoeti. Maja Verest heeft kennis gemaakt en er zijn direct zaken besproken waar kritisch naar gekeken moet worden.

Er is in 2022 een framerunner aangeschaft, waardoor een aantal cliënten nu ook de mogelijkheid hebben om snelheid te maken en meerdere rondjes actief te bewegen. De ergotherapeut is betrokken geweest bij de aanschaf van de framerunner.

Er zijn veel materialen bij Pertoeti, die gebruikt kunnen worden tijdens het bewegen. Deze materialen staan in het beweegplan genoemd met uitleg en ideeën.

Er is in 2022 deelgenomen aan de obstakel run van Uniek Sporten en Unieke Olympics winterspelen.



KLACHTEN

De persoonlijk begeleider is het eerste aanspreekpunt als er problemen zijn of als iets niet naar wens is. Daarnaast is er een vertrouwenspersoon waar mensen terecht kunnen. Er is een klachtenfunctionaris, die in actie komt als er een klacht is. Pertoeti is ook aangesloten bij Klachtenportaal Zorg, waardoor er gebruik gemaakt kan worden van een onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschillencommissie. In 2022 zijn er geen klachten gemeld bij onze klachtenfunctionaris of het klachtenportaal.



VEILIGHEID



Zes medewerkers hebben de herhalingscursus BHV gevolgd.

Tijdens de teambespreking worden onveilige situaties besproken, zoals het opbergen van gevaarlijke stoffen (desinfectie) en het voorkomen van obstakels, zoals krukjes. Het BHV plan wordt jaarlijks bijgewerkt en besproken met het complete team.

Zaken, die onveilige situaties op kunnen leveren, worden actief gemeld door medewerkers en genoemd in het weekbericht. Hierdoor kunnen incidenten voorkomen worden.

Incidenten worden geregistreerd op het MIC formulier. Ouders / verzorgers worden altijd op de hoogte gebracht van een incident.

In 2022 zijn er geen ingrijpende of verontrustende incidenten geweest. De incidenten die genoteerd zijn waren vooral vallen, stoten of struikelen. Afgelopen jaar was dat iets meer buiten Pertoeti wat te verklaren is, doordat we weer meer op pad hebben kunnen gaan nu de corona maatregelen zijn opgeheven.

De incidenten zijn met ouders, de Raad van Toezicht en onderling in het team besproken, zodat we hiervan kunnen leren.

Het gehele team heeft een EHBO avond bijgewoond.

De kennisbijeenkomst leren en verbeteren van incidenten en calamiteiten is bijgewoond door een kernteamlid.

MEDICATIE



Alle teamleden hebben de basiscursus medicatiekennis gevolgd bij het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM). Zonder certificaat mogen medewerkers geen medicatie toedienen of controleren. Daarnaast hebben alle medewerkers een training ‘veilig medicatie toedienen’ gevolgd. Bij Pertoeti wordt medicatie door twee begeleiders gegeven.

Fouten bij het geven van medicatie worden geregistreerd.

In 2022 is er vijf keer geregistreerd dat medicatie niet / te laat is gegeven. In al deze gevallen ging het om niet voorgeschreven zelfzorgmedicatie. In alle gevallen is dit gemeld aan ouders.

Het is in 2022 gelukt om als organisatie met de GGD te regelen dat de herhaalprik tegen het coronavirus bij Pertoeti gezet kon worden voor de cliënten. Ouders hebben aan kunnen geven of ze hiervan gebruik wilden maken. Voor de meeste cliënten was dit een prettige manier om gevaccineerd te worden, omdat het in een vertrouwde omgeving met eigen begeleiders plaats vond.

Verbeterpunt: Om te onderzoeken of er verbeterpunten zijn in het medicatiebeleid gaan we dit laten toetsen door het Instituut Verantwoord Medicijngebruik.

WET ZORG EN DWANG (WZD)



Binnen Pertoeti hebben we te maken met de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet regelt wanneer er beperkende maatregelen toegepast kunnen worden, tegen de wil van de cliënt in, als dat nodig is om ernstig nadeel te voorkomen.

Binnen Pertoeti maken we onderscheid tussen individuele veiligheidsregels en huisregels. Deze algemene huisregels mogen vanuit de Wzd indien deze logisch, noodzakelijk en algemeen maatschappelijk aanvaardbaar zijn en voor iedereen binnen de locatie gelden. Deze huisregels worden in een aparte bijlage toegevoegd aan het Goed Leven Plan van iedere cliënt. Indien individuele veiligheidsregels van toepassing zijn worden deze in het Plan vermeld en besproken met ouders.

In 2022 zijn er bij Pertoeti geen maatregelen toegepast, die vallen onder deze wet.



Pertoeti heeft deelgenomen aan het project Onvrijwillige zorg in de ambulante praktijk van de gehandicaptenzorg. Dit project is een initiatief van de Federatie Landbouw & Zorg, de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en de Branchevereniging voor Kleinschalige Zorgaanbieders (BVKZ). Het doel van het project is inzicht krijgen in de praktijk en dilemma's bij onvrijwillige zorg in de extramurale / ambulante praktijk. De directeur Zorg heeft deelgenomen aan twee themabijeenkomsten. Het project is in oktober afgesloten met een rapport, waarin de resultaten van het project zijn vastgelegd. Deze resultaten worden meegenomen in het beleidsplan Wzd van Pertoeti in 2023.

Evaluatie

Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg en Wet zorg en dwang Oktober 2022

Samenvattend:

— Maak het stappenplan in de Wzd minder rigide en schep ruimte voor professionals om door maatwerk recht te doen aan de omstandigheden van individuele cliënten.

Ga na wat er verder nodig is om de (aangepaste) regeling van het stappenplan ook in kleinere zorgorganisaties respectievelijk ambulant uitvoerbaar te maken.

BOUWSTEEN 2 | CLIËNTERVARINGEN



Wij zijn bij Pertoeti vooral afhankelijk van de ervaring van ouders / verzorgers als het gaat om de tevredenheid over de geboden zorg. Onze cliënten kunnen dit zelf vaak niet aangeven. Daarom zijn de gesprekken met ouders en de input, die we van hen krijgen voor ons zeer waardevol. We organiseren regelmatig een bijeenkomst, waarbij ouders uitgenodigd worden en gaan tijdens de planbespreking verder in op de zorg, die hun kind krijgt en hun wensen.

We zijn 2022 begonnen met een nieuwjaarsborrel, die we door de corona maatregelen nog buiten hebben gehouden. We hebben een tent op de parkeerplaats gezet en een kampvuur gemaakt. Het was een gezellige en informele manier om elkaar te spreken onder het genot van een drankje en een oliebol.

Er zijn twee informatieavonden georganiseerd, waarbij de teamleden en ouders uitgenodigd zijn. Hierdoor is het voor ouders ook mogelijk contact te hebben met medewerkers van Pertoeti. Eén avond ging over Ondersteunende Communicatie en werd gegeven door Isaac-nf. De andere avond heeft onze eigen muziektherapeute georganiseerd.



Ouders zijn samen met de directie in gesprek geweest over hun wensen betreft crisisopvang bij Pertoeti. De vraag of dit geboden kan worden, is bij het kernteam neergelegd. Volgend jaar zal hier verder over gesproken worden.

Wij houden ouders op de hoogte door 5 á 6 keer per jaar een nieuwsbrief te maken. Hierin kunnen ze zien welke activiteiten er gedaan zijn met natuurlijk de foto's erbij. Verder staan er de sluitingsdagen, nieuwe medewerkers en stagiaires met foto in en wanneer een medewerker of stagiaire stopt bij Pertoeti.

We hebben ouders afgelopen jaar laten weten dat het voor de cliënten fijner is als hun kind bij de deur overgedragen wordt in plaats van dat ouders binnenlopen. Natuurlijk is het wel mogelijk om eens een keer binnen te komen om te kijken, maar dan willen we dat graag een beetje georganiseerd aanpakken.

INSPRAAK CLIËNTEN



Bij Pertoeti besteden we veel aandacht aan ondersteunende communicatie voor cliënten, die niet of nauwelijks kunnen praten. Dat is bij 90% van onze cliënten het geval.

We proberen zo veel mogelijk met cliënten in gesprek te gaan om hun mening te horen. Dat doen we bijvoorbeeld als er nieuwe medewerkers of stagiaires aangenomen worden. Sollicitanten maken altijd kennis met de cliënten en we letten goed op hun signalen. Nadien bespreken we wat zij van die persoon vonden. We hebben ook een paar cliënten gevraagd wat ze een belangrijke vraag vinden bij een sollicitatie.

Ondersteunende communicatie wordt ook gebruikt om cliënten keuzes te laten maken. Zij hebben, voor zover mogelijk, inspraak in hun dagprogramma. Naast de inzet van ondersteunende communicatie letten we ook op de signalen, die we zien.

Met het team hebben we besproken hoe we de cliënten inspraak kunnen geven, zodat alle medewerkers hier alert op zijn.

In 2022 hebben we met een externe OC specialist gekeken naar de mogelijkheden van onze cliënten en welke middelen daarbij aansluiten. Dit heeft geleid tot het gebruik van spraakknoppen en het opstarten van letterherkenning.

Persoonlijk begeleiders zijn getraind in het gebruik van de communicatie matrix, waardoor er ingespeeld kan worden op het niveau van de cliënt.

Verbeterpunt waar we volgend jaar aan gaan werken is het invullen van de communicatiematrix voor elke cliënt individueel om beter aan te kunnen sluiten bij het niveau van de cliënt.

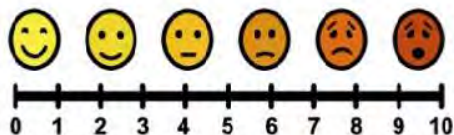


CLIENTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Het clienttevredenheidsonderzoek bestond uit 28 meerkeuzevragen en 3 open vragen. Daarnaast kon er een rapportcijfer gegeven worden voor de geboden zorg en voor de organisatie. Van de 17 verstuurde vragenlijsten, zijn er 11 ingevuld. Deelname aan het onderzoek was anoniem.

Ouders geven Pertoeti en de hulp die hun zoon/dochter krijgen een bovengemiddelde voldoende. Ouders geven daarnaast verschillende dingen aan waarover ze tevreden zijn. Dit is zowel zorginhoudelijk als de planning en deskundigheid.





Ouders hebben ook dingen aangegeven, die ze graag zouden willen veranderen als ze dit zouden kunnen. Drie ouders hebben aangegeven dat ze wel een woonvoorziening binnen Pertoeti willen of logeren door de weeks.

Ouders geven verder ook aan dat ze minder contact hebben met begeleiders dan voorheen. Ouders geven aan dat ze meer informeel de begeleiders willen spreken en meer persoonlijk contact.

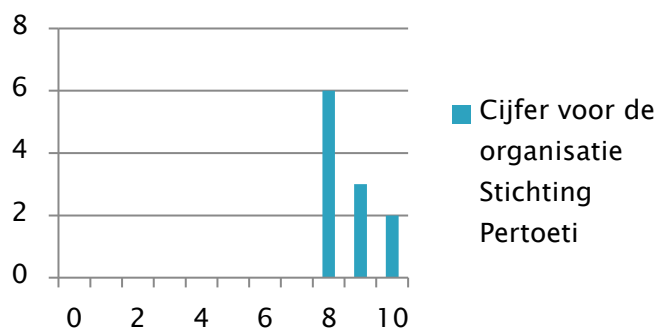
Ouders laten vooral ook blijken dat ze tevreden zijn door de complimenten, die we krijgen, de kaartjes en de vele attenties.

Verbeterpunten:

-Uitgebreidere logeermogelijkheden bieden.

-Meer informeel contact tussen ouders en begeleiders.

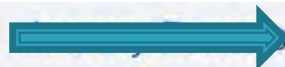
Cijfer voor de organisatie Stichting Pertoeti



Cijfer voor de zorg die geboden wordt



Enkele reacties op social media:

 merci... als je ziet wat ze allemaal bij Pertoetie doen voor de kids dan is het fijn om eens iets terug te kunnen doen 😊

Heel graag gedaan, voor alle toppers bij Pertoeti! 🥰🥰🍦
Wat n geweldige plek is het toch. 🙌

Prachtig en heel knap wat jullie me die kinderen doen.
De opa en oma van J 🤖.

Wat doen jullie toch geweldige dingen!

Wat een geweldige sfeer. Wat zien ze er gelukkig uit! Het doet me zo goed om verschillende kinderen, die ik in de klas gehad heb, zo te zien opbloeien. Pertoeti, jullie zijn kanjers 🥰

Super plek, waar nog echt gekeken wordt, wat een cliënt vraagt en waar veel mogelijk is. Niet te vergelijken met de reguliere instellingen, waar je met veel kaders te maken hebt.

Super wat jullie doen, wat een blije gezichten, heerlijk om te zien 👍🥰

SUPER

BOUWSTEEN 3 | ZELFREFLECTIE IN ZORGTEAMS



Het kernteam zal de komende jaren de andere teamleden meenemen naar de ontwikkeling van een zelforganiserend team. Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het kernteam goed functioneert en de visie van Pertoeti begrijpt en uitstraalt. Ze hebben geen problemen met het geven en ontvangen van feedback, hebben meer inzicht gekregen in hun kwaliteiten en valkuilen en hebben de overlegstructuur op orde. In 2022 hebben ze een aantal keer met het team besproken wat er goed gaat en waar het team nog in kan groeien.

Er zijn binnen het team 'goed leven gesprekken' over cliënten gevoerd. Hierbij scoren de teamleden de diverse LACCS gebieden en gaan in gesprek over de zaken, die op orde zijn en waar we aandacht aan moeten besteden.

Het team heeft een e-learning SOAP rapportage gedaan en is een aantal keer in gesprek geweest met elkaar om het rapporteren te bespreken. Er bleek weinig op doelen en over het dagprogramma gerapporteerd te worden. Er wordt nu kritischer gekeken naar de rapportage en gericht gerapporteerd. Het team heeft dit ook naar ouders gecommuniceerd via de nieuwsbrief.

De verschillende picto-systemen zijn besproken zodat alle medewerkers op dezelfde manier werken met het systeem. De persoonlijk begeleiders controleren dit nu ook.

De diagnostiek van het autisme spectrum stoornis en de diagnose CVI en SMA is besproken binnen het team.

Er is kritisch naar de dagprogramma's en activiteiten gekeken en er bleken aanpassingen nodig te zijn. De twee dagbestedingsgroepen zijn erg verschillend en dat maakt dat daar de activiteiten ook op afgestemd moeten worden. Uitstapjes worden nu ook geëvalueerd om nog beter af te kunnen stemmen op de diverse cliënten.

Video Interactie Begeleiding is ingezet door situaties te filmen en na te bespreken met de betreffende begeleider. Hierdoor zijn nieuwe signalen van cliënten gezien en hebben begeleiders nieuwe inzichten gekregen in hun eigen handelen.

Het kernteam heeft de inwerkprocedure verder uitgewerkt en besproken met het team. Verbeteringen van de inwerkprocedure:

- Een nieuw teamlid krijgt een vast aanspreekpunt.
- Het verloop van het inwerken van een nieuw teamlid is zichtbaar voor de overige teamleden.



Verbeterpunten waar we nog aan gaan werken:

**Keuzes maken op de werkvloer met als uitgangspunt 'de client'. Om een juiste afweging te kunnen maken is de LACCS wip een passend instrument wat vaker gebruikt zou moeten worden.*

**Administratieve taken:*

Bewust kijken welke taken echt nodig en welke overbodig zijn.

De tijd voor administratieve taken bewust plannen op tijden dat het niet storend is voor cliënten.

LEREN VAN ANDERE ORGANISATIES EN SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES



In 2022 is een lid van de directie en van het kernteam op bezoek geweest bij een andere organisatie met een vergelijkbare doelgroep en zorgaanbod. Twee mensen van deze organisatie hebben ook Pertoeti bezocht. We hebben bij elkaar een kijkje genomen op de werkvloer en ervaringen uitgewisseld. Er is ook besproken dat we naar elkaar kunnen doorverwijzen als er vraag komt waar we geen ruimte voor hebben.

In het Lefgozertraject is samengewerkt met twee andere organisaties om een opleiding voor zijinstromers naar de gehandicaptenzorg mogelijk te maken. De arbeidsvoorwaarden en arbeidsovereenkomsten zijn gezamenlijk opgesteld. De eisen aan de opleiding zijn ook door onderling overleg tot stand gekomen. Een organisatie zorgt voor de aanvraag van een financiële tegemoetkoming voor alle betrokken organisaties.

De directie is een aantal keer samengekomen met bestuurders van kleinschalige organisaties. Tijdens deze bijeenkomsten worden ervaringen gedeeld en bestuurlijke dilemma's besproken.

Om meer zicht te krijgen op de voor- en nadelen van kleinschalige organisaties werken we mee aan een onderzoek naar het belang van de kleinschalige zorg door Coöperatie Hesterhuizen en Universiteit van Twente in samenwerking met de branchevereniging voor kleinschalige zorgaanbieders.



SCHOLING DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING



Door corona was scholing vaak lastiger in te plannen. Er is gelukkig wel meer online aanbod waar dan ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt.

De directie heeft de bestuurlijke bijeenkomst 'Toekomstbestendige arbeidsmarkt' van Transvorm bijgewoond en was aanwezig bij het symposium 'Samen één toekomst' over de uitdagingen voor de gehandicaptenzorg.

De directeur Zorg heeft de Webinars 'aan de slag met de WZD wijzer' en 'Toetsingskader WZD' gevolgd.

Het kernteam heeft een online bijeenkomst 'op weg naar een geactualiseerd kwaliteitskader gehandicaptenzorg' bijgewoond en de kennisbijeenkomst 'leren en verbeteren van incidenten en calamiteiten'.

Eén persoonlijk begeleider heeft geleerd AOT (adem- en ontspanningstherapie) toe te passen door individuele training.



Eén begeleider wordt opgeleid voor Video Interactie Begeleiding.

Alle persoonlijk begeleiders hebben een workshop gevolgd over het invullen van de communicatiematrix.

Het team heeft de OC avond en de Muziek avond bij kunnen wonen. Hiervoor waren ook ouders uitgenodigd.

Alle medewerkers en stagiaires vanaf niveau 3 hebben de basiskennis medicatie gevolgd en de vaste medewerkers ook de vaardigheden bij het toedienen van medicatie.

Alle medewerkers hebben een online training SOAP rapportage gevolgd.

Alle medewerkers hebben een DDG training gehad.

Alle medewerkers hebben een EHBO training gehad.

Overige Webinars:

–Gentle Teaching

–LACCS diagnostiek

Een verbeterpunt voor volgend jaar is dat we meer aandacht schenken aan kennisoverdracht. We gaan medewerkers motiveren om datgene dat ze geleerd hebben ook aan hun collega's over te dragen. Dat kan zowel op de werkvloer als tijdens de teambespreking.



ZIEKTEVERZUIM



Corona was ook in 2022 nog de grootste veroorzaker van ziekteverzuim. Er zijn alleen korte verzuimperiodes van medewerkers geweest, die helaas niet altijd op te vangen waren. Toch heeft het niet tot echte problemen geleid, omdat de aanwezige begeleiders flexibel zijn ingezet en het bestuur en vrijwilligers tussendoor bij hebben kunnen springen op de wekvloer.

Opvallend was dat vooral stagiaires erg veel afwezig waren en we daardoor soms ook hebben moeten besluiten de stage te beëindigen.

TEAMBUILDING



We proberen regelmatig met het team een gezellige activiteit te organiseren om elkaar zo buiten het werk ook beter te leren kennen. In 2022 begonnen we met een team etentje na de nieuwjaarsborrel.

Na de Pertoetivakantie is er door de begeleiders gezamenlijk afgesloten met een lunch.

Tijdens het teamuitje is gekozen voor een VR Escape Room met daarna een etentje.

Aan het einde van het jaar heeft onze vertrouwenspersoon Angela een gezellige avond voor ons georganiseerd. Hierbij mocht het team elkaar een compliment geven en een wens doen. Dit kwam allemaal in een zelfgemaakte kerstboom te hangen. Alle teamleden hadden ook iets te eten meegebracht, waardoor we hebben genoten van een gevarieerde maaltijd.

MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Het medewerkerstevredenheid onderzoek is online ingevuld. 9 van de 13 werknemers hebben het onderzoek ingevuld. De vragen waren te beantwoorden op een schaal van -2 tot +2, waarbij -2 niet eens/niet tevreden was en +2 tevreden/eens. Daarnaast was er in de vragenlijst na elk onderdeel de ruimte voor opmerkingen.

In de resultaten valt op dat Pertoeti op geen enkele vraag onder de nul scoort. Dit betekent dat medewerkers over het algemeen erg tevreden zijn.

Met name over de werktevredenheid en de teamsamenwerking zijn medewerkers erg tevreden. Medewerkers zijn enthousiast over het werk wat ze doen binnen Pertoeti



en zijn erg positief over hun collega's en leidinggevend. Op de onderdelen rolduidelijkheid en autonomie scoort Pertoeti iets minder hoog. Dit zou te verklaren zijn door het proces richting zelforganisatie, waarin het team zich op dit moment bevindt. Medewerkers zijn nog zoekende wat hun rol hierin is en welke taken/verantwoordelijkheden hierbij horen. Hier zouden verbeteringen mogelijk zijn vanuit de leidinggevend: duidelijke en passende functieomschrijvingen en meer coaching/aansturing op de werkvloer waar de kaders liggen en waar medewerkers eigen keuzes dienen te maken.

Ook op het onderdeel 'balans tussen investeren en ontvangen' zijn nog verbeteringen te maken. Medewerkers geven aan erg gemotiveerd te zijn om tijd en energie te investeren en ervaren dit ook bij hun collega's. Echter blijkt dat ze iets minder tevreden zijn over dat wat ze terug ontvangen in de vorm van salaris/arbeidsvoorwaarden en uren/vrije tijd.

Pertoeti zou dit het aankomende jaar mee kunnen nemen in de functioneringsgesprekken om hieruit individueel te kijken wat medewerkers hierin nodig hebben of zouden willen.

Als we kijken naar de veiligheid binnen Pertoeti dan voelen medewerkers zich bekwaam om met agressie om te gaan en zijn ze op hun gemak binnen het team. In de contacten met ouders en met externe disciplines voelen medewerkers zich nog wat minder op hun gemak. Wanneer Pertoeti hierin iets vraagt van teamleden dan is ondersteuning vanuit het kernteam en bestuur nodig.

Een laatste punt, waarin verbetering plaats kan vinden, is de vertrouwenspersoon. We moeten ervoor zorgen dat medewerkers vaker informeel met haar in contact zijn en dat zij weten hoe ze haar kunnen bereiken.

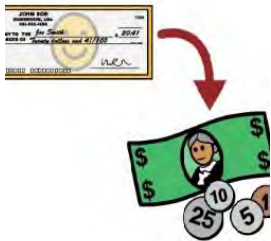


FINANCIËN

INKOMSTEN

De inkomsten komen bij Pertoeti voornamelijk uit het PGB van de cliënten voor de geboden zorg. In 2022 was dat € 550.773,-

De inkomsten die we als onderaannemer ontvangen hebben voor de geboden zorg was € 12.464,- en de inkomsten uit eigen bijdrage voor de kosten van extra activiteiten was € 6.014,-



Alle cliënten zijn in 2022 over gegaan naar het PGB Portaal. Voor ons heeft dat betekend dat er meer digitaal geregeld kan worden, zoals het opstellen van een zorgovereenkomst of het wijzigen daarvan. De facturen worden nu ook door ons in het Portaal ingevoerd, zodat ouders deze kunnen beoordelen. Na goedkeuring worden de facturen ook meteen betaald. Administratief levert het invoeren van de facturen meer werk op, maar dat weegt niet op tegen de voordelen.

Om ervoor te zorgen dat de administratieve lasten niet blijven stijgen, hebben we als verbeterpunt om meer gebruik te gaan maken van automatisering. Hiervoor zullen we hulp inschakelen van vrijwilligers en de vaste ICT'er, die aan Pertoeti verbonden is. We kijken hierbij ook naar het verwerken en opslaan van de gegevens, zodat dit op een veilige manier gedaan wordt.

GIFTEN EN SUBSIDIES



Ook in 2022 hebben wij diverse giften mogen ontvangen. Door mee te doen aan Clubsupport van de Rabobank hebben we een bedrag van € 117,28 mogen ontvangen.

Via een ouder hebben we van zijn werkgever een bedrag van € 100,- ontvangen.

We hebben € 2726,- aan eindejaarsuitkering van cliënten en ouders ontvangen.

We hebben € 20,- gekregen van een opa & oma van één van onze cliënten, die we in de spaarpot van de cliënten hebben gedaan.

Er is ook op ijsjes getrakteerd door een opa & oma van een andere cliënt. Hiervoor hebben ze een ijscowagen naar Pertoeti gestuurd.

Van de gemeente Eindhoven hebben we een voucher ter waarde van € 1000,- ontvangen om te besteden aan beweegmaterialen. Die hebben we gebruikt voor de aanschaf van de framerunner.



We hebben pallets gekregen om een mooie loungebank in de tuin te maken.

Aan loonkostensubsidies is in totaal € 5685,- ontvangen.

Wij hebben zelf een bedrag van € 150,- gedoneerd aan Calcutta Rescue en een bedrag van € 12,50 aan het Nationaal Fonds Kinderhulp.

We hebben de ontvangen giften besteed aan uitstapjes en spel materiaal voor de cliënten.



RESERVERINGEN

Omdat het pand van Pertoeti eigendom is, is er een reserveringsrekening voor het onderhoud. Om een toekomstige verbouwing mogelijk te maken, is hier ook een reserveringsrekening voor aangemaakt.



Niet alle giften en subsidies worden meteen besteed, een gedeelte is gereserveerd, en worden gebruikt voor extra activiteiten of materialen.

VERBETER/ SPEERPUNTEN PUNTEN KOMEND JAAR

Doelen kernteam			
Bouwsteen	Speerpunten	Doelen	Acties 2023 Resultaten Vervolgacties 2024 Bijzonderheden
3: Betrokken en vakbekwame medewerkers	Werving en selectie	Werven van stagiaires/medewerkers op verschillende opleidingsniveaus	Contacten verschillende opleidingen. Jobsurfing aanmaken en bijhouden (advertenties stage). Deelnemen Stagemarkt fontys . BBL stagiaires/medewerkers werven.
3: betrokken en vakbekwame medewerkers	Werving en Selectie	Voortijdig uitstroom van stagiaires verminderen	Intensiever contact met opleidingen bij aanvang van stage.
3: Betrokken en vakbekwame medewerkers	Werving en selectie	Het creëren van een divers team.	Lefgozer traject in praktijk implementeren. Meer aandacht voor het werven van anderstalige vrijwilligers. Contact onderhouden met vluchtelingen werk. Mogelijkheden onderzoeken om mensen die vergeten worden op de arbeidsmarkt in te laten stromen en een opleiding te bieden. Werven via de gemeente en UWV.
3: Betrokken en vakbekwame	Medewerker tevredenheid	Balans tussen wat medewerkers	In de functionerings-gesprekken hier een vraag over meenemen om

medewerkers		investeren en wat ze ervoor terugkrijgen verbeteren.	individueel te kijken wat mensen nodig hebben.
3: Zelfreflectie in teams.	Zelf organiserend team	Het gehele team meenemen in het proces rondom het werken naar een zelf organiserend team.	Terugblikken op afgelopen jaar/ evaluatie brainstormsessie. Rollen en taken verduidelijken Keuzes maken op de werkvloer met als uitgangspunt 'de client'. Hierbij de LACCS wip gebruiken Bewust kijken welke administratieve taken echt nodig en welke overbodig zijn en wanneer je deze taken doet.
1: Zorgproces rondom individuele cliënt	Video interactiebegeleiding	De begeleiders in hun handelen en communicatie ondersteunen door video feed-back. Meer bewustwording in het team/ het verbeteren van de begeleiding.	VIB implementeren binnen Pertoeti Meer kennisoverdracht naar de rest van het team door de bekeken beelden met het team te bespreken.
1: zorgproces rondom de individuele cliënt	Ontwikkeling van de cliënt	Het zorgaanbod beter afstemmen op beide groepen afzonderlijk van elkaar. (En natuurlijke de cliënt als individu)	Ontwikkelingsgebieden verder aanpassen (per groep). communicatie matrixen invullen met het team. Groep 1 werken volgens een proces. Vervolgstappen maken in activiteiten/ methodisch werken
3: zelfreflectie in teams	Teamontwikkeling	Beter gebruik maken van expertises.	Intensiever gebruik maken van de fysiotherapeut om de individuele risico's van de cliënten in kaart te brengen. Meer aandacht aan kennisoverdracht van scholingen/ webinars/cursussen.

			Meer informeel contact met de vertrouwenspersoon, zodat iedereen weet hoe haar te bereiken.
2: onderzoek naar cliëntervaringen	Cliënttevredenheid	Tevredenheid van cliënten vergroten.	Stappenplan client tevredenheid bijwerken. Uitgebreidere logeermogelijkheden bieden Meer informeel contact tussen ouder en begeleiders
2.Clienttevredenheidsonderzoek	Client tevredenheid	Clienttevredenheid meten.	Een instrument vanuit de waaier uitkiezen en uitvoeren.
3. zelfreflectie in teams	Verbeteren van het rapporteren	Verbeteren van het rapporteren op doelen. Feitelijk rapporteren	Doelen van cliënten terug laten komen in teambespreking.
1. Zorgproces rond individuele cliënt	Verbouwing	Tijdens de verbouwing de zorg van de cliënten goed regelen.	Voorwaarde voor de cliënten in kaart brengen
3. zelfreflectie in teams	Medicatiebeleid	Medicatiebeleid verbeteren binnen Pertoeti	Instituut verantwoord medicatiegebruik inschakelen Workshop door kernteam
2. onderzoek naar cliëntervaringen	Crisisopvang	Bepalen of crisisopvang mogelijk is binnen Pertoeti	Aandachtspunten en verdiepende vragen vanuit Pertoeti in kaart brengen en in gesprek met ouders

BIJLAGEN:

Aan: Raad van Bestuur Pertoeti – Monique Kramer, Mariska van den Akker

Van: Angela Linders (vertrouwenspersoon Pertoeti)

Betreft: **EVALUATIE 2022 WERKZAAMHEDEN VERTROUWENSPERSOON**

Datum: 20 februari 2023

Tussen de Raad van Bestuur van Pertoeti en de vertrouwenspersoon zijn in 2022 weer (na corona!) fysieke contacten geweest.

- 7 april 2022 – werklunch en bijpraten over de stand van zaken bij Pertoeti
- 24 november 2022 – overleg en voorbereiden teamavond 19 december 2022
- 19 december 2022 – voorstellen vertrouwenspersoon aan de nieuwe medewerkers van Pertoeti tijdens teamavond-etentje. Een zeer geslaagde bijeenkomst waarbij een wens- en complimentenboom is gemaakt.

Bij het team is bekend dat Angela Linders de vertrouwenspersoon is. Nieuwe medewerkers en stagiaires worden hier bij aanstelling over geïnformeerd.

Werkzaamheden vertrouwenspersoon 2022

Geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon in 2022

Door geen van de teamleden is in 2022 een beroep gedaan op de vertrouwenspersoon.

Afspraken voor 2023

Continueren werkzaamheden vertrouwenspersoon

In 2023 wordt de functie van de vertrouwenspersoon met Angela Linders gecontinueerd.



Stichting Pertoeti
Wegedoornlaan 2-A
5646 AC Eindhoven
Jaarrekening 2022



Inhoud

Pagina

Verklaring	2
Resultaatvergelijking	3
Financiële positie	4
Jaarrekening	
Balans per 31 december 2022	5 - 6
Winst- en verliesrekening over 2022	7

Verklaring

Datum: 3 mei 2023

Stichting Pertoeti
T.a.v. het bestuur
Wegedoornlaan 2-A
5646 AC Eindhoven

Geacht bestuur,

Hierbij brengen wij verslag uit omtrent de bevindingen van onze werkzaamheden inzake het samenstellen van de jaarrekening 2022.

Samenstellingsverklaring

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening over het jaar 2022 van 'Stichting Pertoeti' te Eindhoven samengesteld op basis van de door u verstrekte gegevens.

De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en de hierop gebaseerde jaarrekening berust bij u.

Het is onze verantwoordelijkheid een verklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Onze werkzaamheden bestonden, overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot samenstellingsopdrachten, in hoofdzaak uit het verzamelen, verwerken, rubriceren en samenvatten van financiële gegevens. De aard en omvang van deze werkzaamheden brengen met zich mee dat zij niet kunnen resulteren in die zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening die aan een accountantsverklaring of beoordelingsverklaring kan worden ontleend.

Op basis van de aan ons verstrekte gegevens hebben wij op zorgvuldige wijze de jaarrekening samengesteld in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

Bedrijfsinformatie

Blijkens de akte d.d. 3 mei 2004, verleden voor notaris H.C.J.A. Schilder-Rieshout te Tilburg, werd Stichting Pertoeti per genoemde datum opgericht. Blijkens akte d.d. 28 oktober 2018 zijn de statuten van de stichting gewijzigd.

De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17166831 en is gevestigd aan de Wegedoornlaan 2-A te Eindhoven.

De stichting heeft ten doel: het ontwikkelen, in stand houden en exploiteren van een dagbestedingscentrum voor kinderen met een (verstandelijke) beperking, alsmede het bevorderen van het welzijn van deze kinderen en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt en daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Resultaatvergelijking

Het verslagjaar is afgesloten met een winst van € 304,- tegenover een winst van € 4.742,- in 2021.

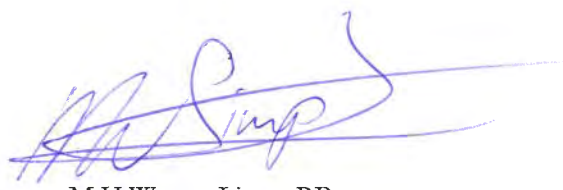
Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling, die is ontleend aan de winst- en verliesrekening.

	2022			2021		
Inkomsten uit PGB	€	569.251	100,0%	€	551.245	100,0%
Af: inkoopwaarde van de omzet	€	14.121	2,5%	€	16.500	3,0%
Bruto winst	€	555.130	97,5%	€	534.745	97,0%
Salarissen	€	305.571	53,7%	€	250.608	45,5%
Overige personeelskosten	€	44.704	7,9%	€	54.599	9,9%
Afschrijvingskosten	€	4.404	0,8%	€	3.385	0,6%
Huisvestingskosten	€	89.018	15,6%	€	116.877	21,2%
Exploitatiekosten	€	4.354	0,8%	€	14.068	2,6%
Verkoopkosten	€	32.551	5,7%	€	31.163	5,7%
Kantoorkosten	€	12.376	2,2%	€	13.820	2,5%
Algemene kosten	€	43.257	7,6%	€	32.170	5,8%
Totale bedrijfslasten	€	536.234	94,2%	€	516.690	93,7%
Bedrijfsresultaat	€	18.896	3,3%	€	18.055	3,3%
Af: financiële baten en lasten	€	12.603	2,2%	€	13.022	2,4%
Af: diverse lasten	€	5.988	1,1%	€	-	0,0%
Bij: diverse baten	€	-	0,0%	€	-291	-0,1%
Resultaat voor belastingen	€	304	0,1%	€	4.742	0,9%
Af: belastingen	€	-	0,0%	€	-	0,0%
Resultaat na belastingen	€	304	0,1%	€	4.742	0,9%

Tot het geven van een nadere toelichting zijn wij gaarne bereid.

Hoogachtend,
HVL Administratie & Advies BV

G. Posthouwer - van de Veen



mr. M.H.W. van Limpt RB

Financiële positie

Ter analyse van de financiële positie van de vennootschap verstrekken wij u de navolgende, van de balans afgeleide, opstelling.

	31 december 2022		31 december 2021	
Activa				
Materiële vaste activa	€	426.746 64,1%	€	430.152 67,7%
Vorderingen	€	23.573 3,5%	€	27.751 4,4%
Liquide middelen	€	215.752 32,4%	€	177.276 27,9%
	€	666.072 100,0%	€	635.179 100,0%
Passiva				
Eigen vermogen	€	119.300 17,9%	€	118.995 18,7%
Voorzieningen	€	150.028 22,5%	€	107.665 17,0%
Langlopende schulden	€	342.904 51,5%	€	357.952 56,4%
Kortlopende schulden	€	53.840 8,1%	€	50.566 8,0%
	€	666.072 100,0%	€	635.179 100,0%
Op korte termijn beschikbaar:				
Vorderingen	€	23.573	€	27.751
Liquide middelen	€	215.752	€	177.276
	€	239.325	€	205.027
Af: kortlopende schulden	€	53.840	€	50.566
Werkkapitaal	€	185.485	€	154.460
Vastgelegd op lange termijn:				
Materiële vaste activa	€	426.746	€	430.152
Te financieren met op lange termijn beschikbare middelen	€	612.231	€	584.612
Gefinanciërd met:				
Eigen vermogen	€	119.300	€	118.995
Voorzieningen	€	150.028	€	107.665
Langlopende schulden	€	342.904	€	357.952
	€	612.231	€	584.612

Uit bovenstaande opstelling blijkt dat het werkkapitaal per 31 december 2022 ten opzichte van 31 december 2021 met € 31.024,- is gestegen.



Balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2022		31 december 2021	
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa	€	426.746	€	430.152
VLOTTENDE ACTIVA				
Debiteuren	€	23.281	€	22.567
Overige vorderingen en overlopende activa	€	292	€	5.184
Liquide middelen	€	215.752	€	177.276
TOTAAL ACTIVA	€	666.072	€	635.179



Balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)

PASSIVA	31 december 2022		31 december 2021	
ONDERNEMINGSVERMOGEN				
Vermogen	€	119.300	€	118.995
VOORZIENINGEN				
Onderhoudsvoorziening gebouwen	€	135.000	€	90.000
Bestemmingsreserve subsidies	€	15.028	€	17.665
LANGLOPENDE SCHULDEN				
Leningen	€	342.904	€	357.952
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Crediteuren	€	6.482	€	12.625
Belastingen en sociale lasten	€	18.623	€	8.537
Overige schulden en overlopende passiva	€	28.736	€	29.404
TOTAAL PASSIVA	€	666.072	€	635.179

Winst- en Verliesrekening over 2022

	31 december 2022		31 december 2021	
Inkomsten uit PGB	€	569.251	€	551.245
Af: inkoopwaarde van de omzet	€	14.121	€	16.500
Bruto winst		€ 555.130		€ 534.745
Salarissen	€	305.571	€	250.608
Overige personeelskosten	€	44.704	€	54.599
Afschrijvingskosten	€	4.404	€	3.385
Huisvestingskosten	€	89.018	€	116.877
Exploitatiekosten	€	4.354	€	14.068
Verkoopkosten	€	32.551	€	31.163
Kantoorkosten	€	12.376	€	13.820
Algemene kosten	€	43.257	€	32.170
Totale bedrijfslasten		€ 536.234		€ 516.690
Bedrijfsresultaat		€ 18.896		€ 18.055
Af: financiële baten en lasten	€	12.603	€	13.022
Af: diverse lasten	€	5.988	€	-
Bij: diverse baten	€	-	€	-291
Resultaat voor belastingen		€ 304		€ 4.742
Af: belastingen	€	-	€	-
Resultaat na belastingen		€ 304		€ 4.742